



Liebe Patientin, lieber Patient

wir möchten uns voll und ganz auf Sie und Ihre Behandlung konzentrieren. Damit uns hierfür bei dem ständig wachsenden Verwaltungsaufwand möglichst viel Zeit zur Verfügung steht, haben wir uns dazu entschlossen, unsere Abrechnung an einen kompetenten Dienstleister zu übertragen:



BFS health finance GmbH . Patientenservice
Hülshof 24 . 44369 Dortmund
Telefon 0231 945362-600
Fax 0231 945362-688
patientenservice@meinebfs.de
www.meinebfs.de

Die BFS health finance GmbH ist ein Tochterunternehmen von Bertelsmann und seit mehr als 30 Jahren als Abrechnungsspezialist für Heilberufe tätig.

Ihre Vorteile:

- ✦ Ihre Rechnung wird nach unseren Angaben von BFS übernommen und direkt an Sie versandt. BFS gewährleistet die zügige, unkomplizierte und korrekte Bearbeitung Ihrer Rechnung und ist Ihr freundlicher und kompetenter Ansprechpartner in allen Belangen der Rechnung. Das entlastet uns in unserer Verwaltung und lässt uns mehr Zeit für Sie – unsere Patienten.
- ✦ BFS gewährt Ihnen ein angemessenes Zahlungsziel.
- ✦ Mit den individuellen BFS-Teilzahlungsangeboten können Sie Ihren Eigen- bzw. Privatanteil bequem in Raten zahlen und somit Ihre Wunschbehandlung frei wählen.
- ✦ Unabhängig von den telefonischen Servicezeiten können Sie jederzeit unter www.meine-bfs-rechnung.de über einen verschlüsselten Zugang den Status Ihrer Rechnung einsehen und erhalten zu dieser weiterführende nützliche Informationen.
- ✦ Ihnen entstehen durch die Übertragung dieser Aufgaben an BFS keine zusätzlichen Kosten. Selbstverständlich ist BFS (u.a. gemäß Bundesdatenschutzgesetz) zur Verschwiegenheit verpflichtet.
- ✦ Um die Abrechnung in Zusammenarbeit mit BFS zu ermöglichen, benötigen wir Ihr schriftliches Einverständnis.

Wir danken für Ihr Vertrauen.

Ihr Praxisteam

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne am Empfang zur Verfügung.