

Auslieferung Befund & Bilder, Praxisportal

Sehr geehrte Patient:innen, sehr geehrte Überweiser:innen,

Sie als Patient:innen sind ja bei uns in der Praxis, um diagnostische Aufnahmen inklusive zugehörigem Befund erstellen zu lassen, die für Ihre Weiterbehandlung bei anderen Ärzten oder Krankenhäusern gebraucht werden.

Wie erfolgt die Auslieferung:

- Der **Befund** wird automatisch per **Fax oder eArztbrief** an Ihre Ärzt:innen weitergegeben (siehe hierzu Datenschutzerklärung). Absprache erfolgt am Empfang.
- Die **diagnostischen Bilder** (Format: DICOM, wichtig für Vergleiche von Aufnahmen in der Zukunft) werden Ihnen über eine **Kuvert** zur Aufbewahrung und Verteilung mitgegeben. Das ist die persönliche Verantwortung der Patient:innen.

Was ist in dem Kuvert für Sie und ihre behandelten Ärzte:

Sie als Patient:in bekommen von uns am Ende der Untersuchung ein **Kuvert** mit ihren Untersuchungsergebnissen mit. **Dieses Kuvert müssen Sie dauerhaft zu Hause sicher aufbewahren und bringen Sie immer Ihren überweisenden und weiterbehandelten Ärzt:innen mit. Aber nicht vergessen, dieses Kuvert ist Ihr Eigentum, also lassen Sie es sich immer wieder komplett geben.**

Inhalt Kuvert:

- Zugang zum Patientenportal (pro Untersuchung), auch Voruntersuchungen sind Einsehbar.
- Befundanforderung für Ärzte, die nicht auf Ihrer Datenschutzerklärung stehen (genaue Erklärung finden Sie auf der Rückseite der Befundanforderung).
- ev. Zusätzlich eine CD (für Kassenpatienten 10€). Befund hier nicht enthalten.
- Beschreibung der Auslieferung

Was ist für Ihre Ärzt:innen über den Patientenportalzugang im Kuvert einsehbar:

- Ansehen der Bilder über HTML 5 konforme Browser (Plattformübergreifend für verschiedene Betriebssysteme) sowohl für Sie als auch für Ihre Ärzte, Krankenhäuser (statt der CD).
- Download der Bilder als ZIP-Datei (Komplette Kopie der CD) durch Sie und Ihre Ärzte.
- Download des Befundes als PDF-Datei. Der Befund ist automatisch parallel zum Versand per Fax oder eArztbrief an Ihre Ärzt:innen verfügbar. Sie als Patient:in können so auch feststellen, ob der Befund schon fertig ist und ihn jederzeit ausdrucken und verteilen.
- Temporäre Freigabe Ihrer Bilder per Email an Ihre Ärzte (eigene Zugangsdaten). So können Sie Ihre Ärzt:innen vorab informieren, ohne dort Persönlich erscheinen zu müssen.
- Die Sichtbarkeit der Daten liegt derzeit bei 8 Monaten, können aber jederzeit dort wieder unter dem gleichen Zugang zur Verfügung gestellt werden. Ein Anruf genügt.
- Der Zugang ist für 10 Jahre gültig. Deshalb das Kuvert sicher dauerhaft aufbewahren.

Gibt es für Praxen, Krankenhäuser oder andere Wege des Zugangs:

Ja den gibt es. Praxen, Krankenhäuser haben die Möglichkeit einen eigenen Zugang für alle Ihre Patient:innen über unser Praxisportal zu erhalten.

Der Inhalt und die Möglichkeiten über diesen Zugang sind die Gleichen wie für Sie als Patient, eben nur für alle Patient:innen der Praxis oder des Krankenhauses.

Wie bekommen Praxen oder Krankenhäuser Zugang zum Praxisportal?

Sehr geehrte Überweiser, sehr geehrte Ärzte,

es ist für Ärzte und Institutionen möglich, einen Zugang zu unserem Praxisportal für Ihre Patienten zu bekommen. Um diesen Zugang anzulegen, brauchen wir einige Informationen von Ihnen. Dazu müssen Sie einen Antrag über unsere Homepage unter:

<https://www.radiologie-grosshadern-muenchen.de/Praxisportale/Patienten-Praxisportal/Antrag-Zugang/>

an das Praxismanagement stellen, dieser wird dort bearbeitet. Die Zugangsdaten werden Ihnen dann persönlich oder per Post ausgehändigt. Über diesen eigenen Zugang für Sie als Überweiser stehen Ihnen unsere Patientenunterlagen dann für Ihre eigenen Patienten für 180 Tage (Ältere Aufnahmen und zugehörige Befunde können jederzeit erneut zur Verfügung gestellt werden) unmittelbar nach der Untersuchung zur Verfügung. Sie als Überweiser/Arzt haben damit unmittelbar nach der Untersuchung Ihrer Patienten bei uns Zugriff auf die Untersuchungsergebnisse, ohne dass der Patient bei Ihnen Unterlagen abgeben muss. Folgen Sie diesem Link für den Antrag.

Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

FAQ

Ist das Patienten- und Praxisportal sicher?

Das Patienten- und Praxisportal ist zunächst keine Digitale Patientenakte, die Aufnahmen und der zugehörige Befund stehen für 6 Monate zur Verfügung. Dazu sind alle Daten verschlüsselt. Das Patienten- und Praxisportal ist ein zugelassenes Medizinprodukt und wird von der Firma medigration betrieben:

CE-Konformität:

Die Software PraxisPortal2 ist CE-konform gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 93/42/EWG, Anhang VII vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukt und der Richtlinie 2007/47/EWG vom 05. September 2007.

Nach Anhang IX der EG-Richtlinie ist die PraxisPortal2 Software als Medizinprodukt der Klasse I eingestuft.

Hersteller medigration GmbH

Am Anger 2

91052 Erlangen

<http://medigration.de>

Wie kann ich die Bilder auf meiner Patienten-CD ansehen?

Die Patienten-CD enthält einen DICOM-Viewer für die Betriebssysteme von Microsoft. Diese Software wird auf diesen Betriebssystemen automatisch gestartet, wenn Sie die CD in den Computer einlegen, oder wenn Sie das CD-Symbol (GUGGI.exe) klicken. Das Praxis und Patientenportal ist einfacher.

Patienten CDs oder DVDs von anderen Radiologen.

Gibt es solche Voraufnahmen, dann bringen Sie diese für Untersuchungen bei uns mit. Diese CDs werden dann bei uns importiert und Bestandteil Ihrer digitalen Patientenakte. Ebenso werden diese DICOM-Bilder dann bei uns für Ihre Untersuchung und Befundung zum Vergleich herangezogen. Dieser Vergleich ist nur mit Digitalen Medien möglich, nicht mit gedruckten Bildern. Auch der Zugang zum Praxis- und Patientenportal anderer Radiologen kann an uns, anstatt einer CD weitergegeben werden.

Kann ich meine Patienten-CD/DVD kopieren?

Ja, einfacher ist jedoch der Download der ZIP-Datei Ihrer Untersuchung aus dem Patientenportal.

Können Sie die Bilder auch per Email schicken?

Leider nein. Die Bilder sind zu groß für eine EMail. Für diesen Fall steht Ihnen das Patientenportal zur Verfügung. Im Patientenportal haben Sie auch die Möglichkeit einer temporären Freigabe per Email an andere Ärzte.

Können die Bilder der Patienten-CD auf MAC betrachtet werden?

Direkt nein. Der auf der CD / ZIP-File-Download mitgelieferte Viewer funktioniert nur unter Microsoft OS. Für diesen Fall steht Ihnen das Patientenportal zur Verfügung (HTML 5).

Wie funktioniert das Patienten- und Praxisportal?

Sie melden sich einfach mit Ihren Anmeldedaten (befinden sich in der Mappe mit den Bildern) am Patientenportal (auch über unsere Homepage verlinkt) an. Dort ist dann eine Hilfefunktion, welche alle Möglichkeiten erklärt verfügbar. Das Menü ist über das „Personen-Symbol“ erreichbar. Hier die Hilfefunktion auswählen.